

Dichiarazione di accessibilità sito web per
i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1
della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Dolomiti Energia S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: [https:// www.trenta.it](https://www.trenta.it)

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.4 Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.9.1.3.4 In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.1 In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.9.1.4.3- La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.4- Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.5- In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;
- C.9.1.4.10- Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.1.4.13 In alcuni casi, quando il passaggio del puntatore del mouse (hover) o il focus della tastiera rendono visibili e nascosti dei contenuti, non è disponibile un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse o il focus della tastiera, il puntatore non può essere spostato su contenuti aggiuntivi senza che questo scompaia oppure il contenuto aggiuntivo non resta visibile fino a quando l'evento hover o focus non viene rimosso, l'utente lo elimina o le sue informazioni non sono più valide, salvo alcune eccezioni previste;
- C.9.2.4.1- Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su

più pagine Web;

- C.9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.3.1.1 - In alcune pagine non è definita la lingua;
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script..), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **11/05/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **9/12/2024**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

- Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di scrivere all'indirizzo e-mail clienti.tutela@trenta.it indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo le seguenti informazioni:
 - nome e cognome
- indirizzo e-mail
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive)

Il trattamento dei dati da Lei forniti è diretto esclusivamente all'espletamento delle finalità attinenti alla gestione della Sua richiesta e all'adempimento degli obblighi normativi connessi al decreto-legge n. 76/2020, nel rispetto delle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici AGID.

La società **Dolomiti Energia SpA**, la invita a non fornire dati non necessari al fine di dare esecuzione alla Sua richiesta, come dati relativi al Suo stato di salute o altre categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona).

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, La preghiamo di fare riferimento all'informativa privacy che è reperibile nel footer del sito web (la parte che si trova in fondo al sito web), alla voce Informativa Privacy:
<https://www.trenta.it/content/informative-privacy>

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agl D

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad Agl D, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: *[01/02/2019]*
2. sono stati effettuati i test di usabilità *[no]*
3. CMS utilizzato per il sito web: *[WebRatio - Custom development Platform/Framework]*

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione *[8]*
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità *[0]*

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **[data]**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **[si / no]**
3. CMS utilizzato per il sito web: **[indicare il CMS]**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **[indicare il numero]**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **[indicare il numero]**