

INDICATORE		STANDARD ARERA	% di rispetto rilevata nel 2024	Tempo medio rilevato nel 2024	Indennizzi corrisposti nel 2024	
					Numeri	€
Risposta motivata ai reclami scritti di competenza del venditore (livello specifico di qualità)	clienti BT domestici	Max 30 gg solari	68,42%	27,54	25	800
	clienti BT non domestico		-	0	1	25
	clienti MT		-	0	0	0
	clienti multisito		76,92%	28,31	3	125
Rettifica di fatturazione (livello specifico di qualità)	clienti BT domestici	Max 60 gg solari	100%	18,8	0	0
	clienti BT non domestico		-	0	0	0
	clienti MT		-	0	0	0
	clienti multisito		1	46	0	0
Rettifica di doppia fatturazione (livello specifico di qualità)	clienti BT domestici	Max 20 gg solari	-	0	0	0
	clienti BT non domestico		-	0	0	0
	clienti MT		-	0	0	0
	clienti multisito		-	0	0	0
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari (livello generale di qualità)	clienti BT domestici	95%	88,82%	13,3	-	-
	clienti BT non domestico		-	0	-	-
	clienti MT		-	0	-	-
	clienti multisito		89,25%	10,36	-	-