

Richiesta sopralluogo per spostamento gruppo di misura **UTENZA PRIVATA**

Il sottoscritto _____ Codice Fiscale _____

Telefono _____ Cellulare _____ e-mail _____

oppure

 DITTA INDIVIDUALE, SOCIETA' E GRUPPI

Il sottoscritto _____ Codice Fiscale _____

in qualità di ⁽¹⁾ _____ della ditta/società _____

_____ Codice Fiscale _____ Partita IVA _____

Telefono _____ Cellulare _____ e-mail _____

(1) Proprietario, conduttore, locatario, Legale rappresentante, Amministratore, ecc.

CHIEDE LO SPOSTAMENTO DEL GRUPPO DI MISURA RELATIVO ALL'UTENZA DI Energia elettrica Gas naturale Acqua

POD _____

PDR _____

Impianto/PDR _____

Via _____ n. civico _____ CAP _____

località _____ Comune di _____ Provincia _____

Conto contrattuale _____

LA NUOVA COLLOCAZIONE, RISPETTO ALLA PRECEDENTE, È PREVISTA Entro i 10 metri Oltre i 10 metri**Dati referente da contattare per eventuale appuntamento (da contattare per sopralluogo nuovo allacciamento)**

Cognome e nome _____ Telefono _____ Cellulare _____

Luogo, _____ data _____ Firma _____

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa in merito al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento")

Data _____ Firma _____

Verifica documentale - Parte da compilare a cura dell'operatore di sportello

Ente Emittente _____ Numero _____ Scadenza _____

DELEGA (ai sensi del DPR 28 dicembre 2000, n. 445)

Il/la richiedente delega il/la Sig./ra _____ a rappresentarlo/a per la stipula del/i contratto/i di fornitura o per la sottoscrizione di qualsiasi altro impegno che necessiti la firma di relazione al contratto in oggetto, come ad esempio il mandato di pagamento SDD.

Allegare copia di documento d'identità in corso di validità del delegante

Data _____ Firma del delegante _____

Allegare copia di documento d'identità in corso di validità del richiedente (in caso di operazioni fuori dai locali commerciali)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), si informa che la presente informativa è relativa ai dati personali conferiti dall'Interessato.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento ("Titolare del Trattamento" o "Titolare") è Dolomiti Energia S.p.A., con sede a Trento, via Fersina 23, C.F. e P.Iva 01812630224, tel. +39 0461 362222 PEC: info@cert.trenta.it; Trenta è il marchio per la gestione commerciale dell'energia elettrica del mercato tutelato.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Si informa che il Titolare del Trattamento, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, ha designato il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, in sigla "DPO") che è contattabile per ogni necessità inerente la tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 9, all'indirizzo e-mail: info.privacy@cert.dolomitienergia.it, telefono 0461 362222, ovvero all'indirizzo di Trento, via Fersina 23.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali potrà avere le seguenti finalità:

- 1) stipulazione dei contratti ed adempimento delle obbligazioni contrattuali (a carico ed a favore del Titolare), e quindi per scopi strettamente connessi alla gestione dei rapporti con la clientela, comprese le formalità ed adempimenti amministrativi e contabili; è pure compreso l'adempimento agli obblighi normativi (di fonte sia nazionale che comunitaria) ed alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (finalità contrattuali e connessi obblighi legali);
- 2) Evasione della richiesta, del reclamo o della segnalazione presentata dall'Interessato;

4. TIPOLOGIA DATI TRATTATI

Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati: cognome, nome e data luogo di nascita, residenza; codice fiscale e/o partita IVA; numero di telefono/indirizzo e-mail; indirizzo e numero civico del punto di fornitura o di recapito delle fatture; dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD, consumi); modalità di pagamento;

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO ED OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO

Per quanto riguarda le finalità di cui al paragrafo 3, non sussiste un obbligo di conferimento dei dati, ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta.

La legittimazione al trattamento dei dati per la finalità descritte e la sua base giuridica derivano quindi dal fatto che esso è necessario per dar seguito alle attività conseguenti alla richiesta dell'Interessato e per adempiere agli eventuali obblighi legali a questa collegati o, in fase precontrattuale, per dar corso alle misure ed alle attività connesse al processo di contrattualizzazione.

6. RACCOLTA, MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati sono raccolti presso l'Interessato, cioè sono i dati che lo stesso ci fornirà e quelli risultanti dall'utilizzo del prodotto o servizio (es. consumi, misurazioni, crediti etc.).

Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;
- da soggetti o categorie di autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti;
- con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

Per quanto riguarda le finalità di cui al precedente punto 3, fermo restando ogni obbligo normativo di tenuta documentale, i dati dell'interessato saranno conservati per il tempo necessario al compimento delle attività connesse e conseguenti alla specifica attività di trattamento.

Non vi sono processi decisionali automatizzati

7. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

- a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- b) dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione della richiesta; tra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo altre società del gruppo societario di cui fa parte Dolomiti Energia S.p.A. (identificabili al sito www.gruppodolomitienergia.it) che svolgono attività per accordi di servizi intercompany, istituti bancari e creditizi, associazioni di categoria, imprese di assicurazioni, consulenti legali, avvocati, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi, società incaricate della lettura dei contatori, società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette ecc.; soggetti che svolgono attività per conto di Dolomiti Energia S.p.A. sulla base di accordi di collaborazione
- c) amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;

8. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Lo svolgimento dell'attività avviene sul territorio dell'Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione internazionale.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR attribuisce all'Interessato l'esercizio dei seguenti diritti:

- a. accesso ai dati personali (diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);
- b. rettifica dei dati (provvederemo, su segnalazione dell'Interessato, alla correzione o integrazione dei suoi dati – non espressione di elementi valutativi – non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
- c. cancellazione dei dati (diritto all'oblio) (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale; revoca del consenso e non insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento; opposizione al trattamento);
- d. limitazione del trattamento (in determinati casi – contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per diritti di difesa, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche – i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla validità della richiesta di limitazione presentato dall'Interessato).
- e. opposizione in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico);
- f. proposizione reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali – Garante Privacy).

Tutte le informazioni relative alla tutela dei dati personali sono reperibili sul sito internet www.trenta.it, alla voce "privacy".



Scegli la modalità di contatto che preferisci.
**Il nostro Servizio Clienti
si prenderà cura di te.**



E-MAIL

- clienti.tutela@trenta.it
- info@cert.trenta.it



NUMERO VERDE

800.99.00.78

contattabile da lunedì a venerdì con orario continuato dalle 8 alle 22 ed il sabato dalle 8 alle 20



SPORTELLO ONLINE

accessibile dal sito www.trenta.it, dove potrai visualizzare i tuoi dati contrattuali, verificare lo stato dei pagamenti e monitorare i tuoi consumi

Oppure **vieni a trovarci allo sportello** a te più vicino:

TRENTO

Via Fersina, 23

- 🕒 lunedì, mercoledì, venerdì dalle 8.00 alle 12.00
- 🕒 martedì e giovedì dalle 8.00 alle 16.00

ROVERETO

Via Manzoni, 24

- 🕒 martedì, giovedì, venerdì dalle 8.00 alle 12.00
- 🕒 lunedì e mercoledì dalle 8.00 alle 16.00

CLES

presso Piazza Municipio, 3

- 🕒 lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.00 alle 12.00

PERGINE VALSUGANA

c/o sede STET Viale Venezia, 2/e

- 🕒 lunedì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 15.30
- 🕒 dal martedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00

BORGO VALSUGANA

c/o Corso Ausugum, 34

- 🕒 mercoledì dalle 13.30 alle 16.00

ARCO

Via Frumento, 8

- 🕒 lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.00 alle 12.00

TIONE

Via Stenico, 11

- 🕒 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00