

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti
Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9
gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

[Dolomiti Energia SpA] si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.trenta.it/>

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Criterio: 9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- Criterio: 9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- Criterio: 9.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- Criterio: 9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- Criterio: 9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- Criterio: 9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- Criterio: 9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- Criterio: 9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- Criterio: 9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- Criterio: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- Criterio: 9.3.1.1 - In alcune pagine, non è definita la lingua;
- Criterio: 9.3.3.1 - In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo;
- Criterio: 9.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- Criterio: 9.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati;
- Criterio: 9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo,

collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

- Criterio: 9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **11/05/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **11/05/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

- Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di scrivere all'indirizzo e-mail clienti.tutela@trenta.it indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo le seguenti informazioni:
 - nome e cognome
 - indirizzo e-mail
 - url della pagina web oggetto della segnalazione
 - descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
 - strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive)

Il trattamento dei dati da Lei forniti è diretto esclusivamente all'espletamento delle finalità attinenti alla gestione della Sua richiesta e all'adempimento degli obblighi normativi connessi al decreto-legge n. 76/2020, nel rispetto delle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici AGID.

La società **Dolomiti Energia SpA**, la invita a non fornire dati non necessari al fine di dare esecuzione alla Sua richiesta, come dati relativi al Suo stato di salute o altre categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona).

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, La preghiamo di fare riferimento all'informativa privacy che è reperibile nel footer del sito web (la parte che si trova in fondo al sito web), alla voce Informativa Privacy: <https://www.trenta.it/content/informative-privacy>

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: **[01/02/2019]**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **[no]**
3. CMS utilizzato per il sito web: **[WebRatio Platform]**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **[8]**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **[0]**